



Terughaalactie THOR 800 oplader

Consumentenveiligheid in gevaar



Geachte distributeur,

Wij, de Spanninga Group, zijn recent door het Finse *Safety and Chemicals Agency* (TUKES genaamd) officieel geïnformeerd dat de oplader van de Thor 800 koplamp die u heeft gekocht, de volgende **tekortkomingen laat zien die de consumentenveiligheid in gevaar kunnen brengen**:

1. De met lak geïsoleerde primaire spoel van de transformator in de oplader zit te dicht op de met lak geïsoleerde secundaire spoel van de transformator. De minimale kruipafstand die wettelijk verplicht is tussen deze primaire en secundaire met lak geïsoleerde spoelen is 4,8mm. Zie afbeelding JAT-20180221-01_transformer.jpg S(EN 60335-1:2012 Annex G Cl. 29).



2. De geleiders van de primaire kant zijn op de printplaat gesoldeerd. De bevestiging van de geleiders is echter niet beveiligd nabij de contacten. Een geleider die los komt, kan daarom in contact komen met het secundaire circuit. Zie afbeelding JAT-20180221-01_internal wiring.jpg S(EN 60335-1:2012 Cl. 22.31).
3. De bevestiging van de batterijoplader is tijdens de eerste fase van de 1,0N hamertest gebroken. Hierdoor werden er werkende delen zichtbaar en aanraakbaar. S(EN 60335-2-29 Cl. 21.1).

4. Op de printplaat is slechts 1 condensator tussen de primaire en secundaire circuits verbonden. De wettelijke verplichting stelt dat dit 2 afzonderlijke componenten moeten zijn, waarvan de impedantie naar alle waarschijnlijkheid niet significant verandert tijdens de levensduur van het product. S(EN 60335-1:2012 cl. 22.42).

Enkele andere defecten, die niet significant de consumentenveiligheid bedreigen, maar eveneens zijn ontdekt:

5. Een markering van de naam, het handelsmerk of de identificatie van de producent of de verantwoordelijke verkopende partij en de markering van het gemeten vermogen of stroomniveau missen beide op de markeringsplaat. (EN 60335-1:2012 cl.7.1).
6. De handleiding ontbreekt. Het is wettelijk verplicht een handleiding bij het product te leveren die voldoet aan de vereisten van de algemene Finse en Zweedse taal. (EN 60335-1:2012 cl. 7.12 and 7.13).
7. Bij het product is geen conformiteitsdeclaratie geleverd.

Om deze redenen is het voor ons **noodzaak** om **zo snel mogelijk** de **terughaalactie van de defecte opladers** in werking te stellen en deze te vervangen door **nieuwe opladers, die voldoen aan de CE-regelgeving**.

Daarom vragen wij u vriendelijk om:

- **Per direct te stoppen met de verkoop** van de **Thor 800** en ons te **informer**en over het **aantal koplampen (opladers)** dat u nog op **voorraad** heeft.
- **Een kopie van deze brief door te sturen naar al uw klanten die een Thor 800 koplamp hebben gekocht.**
- Aangezien Spanninga de herroeping vanuit de markt moeten organiseren, bieden wij u 2 opties:
 - o **1) u kunt de defecte opladers van uw klanten verzamelen en naar ons toesturen, of**
 - o **2) u kunt ons een lijst toesturen van uw klanten, waarna wij direct contact zullen opnemen met uw klanten om de herroeping en vervanging te regelen.**

De terughaalactie en vervanging zal geschieden **vanaf week 39/2018**.

- Aandacht te schenken aan het feit dat we een **waarschuwing op onze website (www.spanninga.com) zullen plaatsen tegen het eind van augustus 2018** om de markt officieel te informeren.

Het spijt ons ten zeerste dat deze situatie zich heeft voorgedaan en hebben per direct serieuze stappen ondernomen richting onze leverancier, zodat we de nieuwe opladers begin september kunnen leveren.

We willen u via deze weg danken voor uw steun richting ons bedrijf en u informeren dat vanaf dit moment wij extra aandacht zullen besteden aan de producten, waarbij we geen andere keuze hebben dan ze aan te kopen in Zuidoost-Azië.

Met vriendelijke groet,

Olivier Gaume

Spanninga Group Sales Manager

